



ASSPRO

ASSOCIATION DE PRÉVENTION
DU RISQUE OPÉRATOIRE

PROGRAMME JOURNÉE DES ASSISTANTES ET SECRÉTAIRES MÉDICALES « Optimisation de la traçabilité de l'information donnée au patient et de la dynamique relationnelle avec le patient »

Intervenants : Dr Vincent Travers, Chirurgien et assistant-conseil

A partir de 8H30 → Café d'accueil

9H00 → Introduction : les objectifs de cette journée de formation

Présentation des participants

Améliorer la traçabilité de l'information

- L'information, un point clé de la relation praticien-patient et une protection du chirurgien en cas de mise en cause (consentement éclairé, fiches préopératoires, fiche symptômes, le CRO, traçabilité des courriers). Echange sur les pratiques actuelles.
- Spécificités de l'ambulatoire
- Propositions d'amélioration

11H15 – 11H30 → Pause

11H30 → Mieux gérer les patients difficiles

- Qu'est-ce qu'un patient difficile? (échanges d'expériences)
- Dangers et conséquences des idées préconçues

13H00 – 14H00 → Déjeuner

14H00 → Des outils pratiques pour progresser

- Jeu de rôle : pas si facile !!!
- Identifier ses points forts et ses difficultés dans la relation : qui suis-je dans ma relation ?
- L'écoute active, la communication non violente, l'attitude positive etc.

Tour de table final et conclusion

17H00 → Fin de la formation

www.asspro.fr

www.assproscientifique.fr